



<b>Título:</b> Mejora Continua		 
<b>Unidad:</b> Todos		
<b>Código:</b> VIP-SGC-P-004	<b>Fecha:</b> Mayo / 2018	
<b>No. de Página por Procedimiento:</b> 1 de 2	<b>No. de Página General:</b> A10	
<b>Norma de Referencia:</b> ISO 9001	<b>No. de Revisión:</b> 02	

#### 1. Objetivo:

Establecer los mecanismos para revisar y actualizar el Sistema de Gestión de calidad mediante la identificación y establecimiento de acciones que permitan lograr de forma más eficiente los objetivos planteados y enmarcados en la política de la VIP.

#### 2. Alcance:

Es aplicable a la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado y su alcance.

#### 3. Definiciones:

Mejora continua: Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos.



Mejora de la calidad: Parte de la gestión de la calidad orientada a aumentar la capacidad de cumplir con los requisitos.

#### 4. Referencias:

Reglamento universitario.

#### 5. Actividades

Actividad	#	Descripción	Responsables
Recopilación de la Información	5.1	Se obtiene información a través de diferentes medios, estos pueden ser, Resultados de: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) de los objetivos;</li> <li>b) de la evaluación de la atención recibida;</li> <li>c) revisión por la dirección;</li> <li>d) planeación estratégica,</li> <li>e) la eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades;</li> <li>f) el desempeño de los proveedores externos</li> <li>g) la necesidad de mejoras en el SGC.</li> </ul>	Coordinador de Calidad Directores
Análisis de los datos	5.2	Solicitar a los directores, y a los Jefes de Sección los datos necesarios para realizar el Análisis de Datos. El Coordinador de Calidad cita a los directores y al personal que considere necesario a una reunión para analizar los datos recopilados de modo que se pueda evaluar dónde puede realizarse la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad, dejando evidencia en el formulario de Análisis de Datos (SGC-F-010).  <b>Nota 1:</b> El análisis de datos debe proporcionar información sobre los datos generados del resultado del seguimiento y medición además de: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La conformidad de los servicios;</li> <li>b) Grado de satisfacción del usuario;</li> <li>c) El desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad;</li> <li>d) La implementación eficaz de lo planificado;</li> <li>e) Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgo y oportunidades;</li> <li>f) El desempeño de los proveedores (Compras)</li> <li>g) La necesidad de mejoras en el SGC.</li> </ul>	Coordinador de Calidad Directores
Identificación de oportunidades de mejora	5.3	Identificar las oportunidades de mejora, principalmente mediante las siguientes fuentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Política de calidad y objetivos de calidad</li> <li>b) Resultados de auditorías de calidad</li> <li>c) Análisis de datos</li> <li>d) Planeación estratégica anual</li> <li>e) Revisiones de la dirección</li> </ul> <p>Las mejoras potenciales pueden variar desde actividades continuas hasta proyectos de mejora de corto, mediano y largo plazo. Los proyectos de mejora deben enfocarse a incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos.</p>	Vicerrector Directores Coordinador de Calidad

<b>Título:</b> Mejora Continua		 
<b>Unidad:</b> Todos		
<b>Código:</b> VIP-SGC-P-004	<b>Fecha:</b> Mayo / 2018	
<b>No. de Página por Procedimiento:</b> 2 de 2	<b>No. de Página General:</b> A11	
<b>Norma de Referencia:</b> ISO 9001		<b>No. de Revisión:</b> 02

6. **Anexo:** Formularios:  
Análisis de Datos, SGC-F-010.

7. **Cambios**

<b>Fecha</b>	<b># Sección cambiada</b>	<b>Texto cambiado</b>
Agosto / 2017	Todo	(Integración de los procedimientos de Solicitudes de Servicio informático)
Mayo / 2018		Formato

<b>Control de Emisión</b>		
<b>Responsable</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizó</b>
<b>Nombre:</b> Judith Esther Sugasti	<b>Nombre:</b> José Antonio Murillo T.	<b>Nombre:</b> Dr. Jaime Javier Gutiérrez
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>
<b>Fecha:</b> Mayo / 2018	<b>Fecha:</b> Mayo / 2018	<b>Fecha:</b> Mayo / 2018

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

